

Het Privacyreglement van Voorde Beeldend

Voorde Beeldend hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Persoonlijke gegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beschermd. Dit betekent dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonlijke en medische gegevens en dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Dit privacyreglement beschrijft hoe Voorde Beeldend uw gegevens registreert, verwerkt en bewaard.

Aard en doel van de verwerking

Voorde Beeldend is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens die plaatsvindt in het kader van de therapie en/of coaching. Voor het vastleggen van persoonsgegevens wordt altijd toestemming gevraagd. Daarnaast geldt de schriftelijke overeenkomst tussen Voorde Beeldend en u als cliënt als basis voor het vastleggen van persoonsgegevens. Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Uw gegevens worden alleen voor specifieke doeleinden gebruikt. Zo is het voor een goede behandeling noodzakelijk dat er een dossier wordt aangelegd door mij als behandelend therapeut. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener (bijvoorbeeld de huisarts).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing (supervisie/intervisie).
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie.
- Vraagt u via de website informatie aan over de behandeling, dan worden uw gegevens vastgelegd om aan deze informatieverstrekking te kunnen voldoen.

Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

Er worden alleen persoonsgegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor goede zorgverlening en voor doelmatig beheer en beleid. Het gaat onder meer om de volgende gegevens:

Informatie

Van personen die informatie opvragen via de website worden naam, adresgegevens, emailadres en telefoonnummer vastgelegd, maar alleen als deze gegevens nodig zijn voor de informatieverstrekking.

Dossier

Er worden alleen gegevens verwerkt die nodig zijn om een goede therapeutische behandeling en/of coaching aan te bieden. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Factuur

Op de factuur die u ontvangt zijn de volgende gegevens opgenomen.

- Uw naam, adres en woonplaats
- Uw geboortedatum (behalve bij deelname aan sessie teambuilding)
- Uw SVB klantnummer (indien wettelijk verplicht)
- De datum van de behandeling en/of sessie
- Een korte omschrijving van de behandeling en indien van toepassing de bijbehorende prestatiecode. Bijvoorbeeld 'behandeling vaktherapie', intake of evaluatiegesprek etc.
- De kosten van het consult of diensten.

Hoe lang worden gegevens bewaard?

Uw gegevens worden nooit langer bewaard dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet wordt vereist. Zo houdt Voorde Beeldend zich bijvoorbeeld aan de volgende bewaartermijnen:

- De gegevens in het cliëntendossier worden gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst bewaard en daarna slechts voor maximaal 15 jaar, zoals in de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst wordt vereist.
- Facturen die aan u als cliënt zijn verzonden worden voor maximaal 7 jaar bewaard in de financiële administratie.
- Gegevens van betrokkenen die via de website informatie hebben opgevraagd worden nooit langer dan zes maanden bewaard.

Toegang tot gegevens

Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ten aanzien van deze gegevens heb ik een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). Verder hebben alleen personen toegang tot persoonsgegevens wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een (eerder in dit Reglement beschreven) doel. Zo maakt Voorde Beeldend gebruik van een derden voor het uitvoeren en verzorgen van de financiële en administratieve boekhouding van de praktijk. Ten aanzien van deze gegevens zijn zij verplicht tot geheimhouding en is er een verwerkersovereenkomst gesloten.

Beveiligingsmaatregelen

Voorde Beeldend heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking.

Het gaat om bijvoorbeeld de volgende maatregelen:

- Alle personen die namens Voorde Beeldend van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Voorde Beeldend hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen;
- Er worden back-ups van de persoonsgegevens gemaakt om deze te kunnen herstellen bij incidenten;
- De internetverbinding waarin documenten en persoonsgegevens digitaal worden verstuurd is beveiligd met SSL;

Uw rechten als betrokkene

U heeft als betrokkene op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming verschillende rechten. Zo heeft u:

- Het recht om op elk moment de gegevens die worden geregistreerd, in te zien;
- Het recht de gegevens te wijzigen en/of aan te vullen;
- Het recht om de gegevens te laten verwijderen, tenzij er een wettelijke plicht bestaat om de persoonsgegevens te bewaren;
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van bepaalde gegevens;

U kunt per mail een verzoek indienen voor het invoeren van deze rechten via: [info@Voorde Beeldend.nl](mailto:info@VoordeBeeldend.nl)

Vragen en/of klachten

Voorde Beeldend doet er alles aan om uw privacy te waarborgen. Heeft u hierover een vraag of een klacht? Dan gaat Marjanne van de Voorde graag met u in gesprek. Mocht het gesprek uw onvrede niet (helemaal) wegnemen, dan kunt u uw klacht indienen via: [info@Voorde Beeldend.nl](mailto:info@VoordeBeeldend.nl). Daarnaast kunt u uw klacht melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Datalekken

Bij het (vermoeden van) verlies, aantasting of lekken van persoonsgegevens zal Voorde Beeldend hier melding van doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, wanneer er een risico bestaat op een inbreuk op uw rechten/vrijheden als betrokkene. Ook wordt u hiervan op de hoogte gebracht.